

**DOSTĘP DO  
NIEODPŁATNEJ POMOCY  
PRAWNEJ  
I NIEODPŁATNEGO  
PORADNICTWA  
OBYWATELSKIEGO**

**Informator**

**Suwałki 2019**

Nieodpłatna pomoc prawna i poradnictwo obywatelskie zostało uregulowane w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. 2015 poz. 1255 ze zm.) oraz aktach wykonawczych do tej ustawy.

### **Co obejmuje nieodpłatna pomoc prawna?**

1. Poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym lub sądownoadministracyjnym.
2. Wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego.
3. Przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym.
4. Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań.

UWAGA: Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

### **Co obejmuje nieodpłatne poradnictwo obywatelskie?**

1. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.
3. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

### **Dla kogo jest pomoc?**

1. Od 1 stycznia 2019 roku z nieodpłatnej pomocy prawnej oraz z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać każda osoba, której nie stać na uzyskanie odpłatnej porady i która złoży stosowne oświadczenie.
2. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.
3. Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.
4. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub doświadczają trudności w komunikowaniu się mogą uzyskać nieodpłatne porady również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, internet), przez zorganizowanie wizyty w ich miejscu zamieszkania lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

**Gdzie i w jakich godzinach udzielana jest pomoc prawna w mieście Suwałki?**

Pomoc prawna udzielana jest od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni świątecznych.

**Punkt nr 1, ul. Kościuszki 71:**

poniedziałek godz. 12.00 – 16.00

wtorek godz. 16.00 – 20.00

środa godz. 8.00 – 12.00

czwartek godz. 12.00 – 16.00

piątek godz. 12.00 – 16.00

**Punkt nr 2, ul. Kościuszki 71:**

poniedziałek godz. 16.00 – 20.00

wtorek godz. 12.00 – 16.00

środa godz. 12.00 – 16.00

czwartek godz. 8.00 – 12.00

piątek godz. 8.00 – 12.00

**Punkt nr 3, ul. Filipowska 20B:**

poniedziałek godz. 7.30 – 11.30

wtorek godz. 7.30 – 11.30

środa godz. 15.30 – 19.30

czwartek godz. 7.30 – 11.30

piątek godz. 7.30 – 11.30

## Jak się zapisać?

1. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.
2. Termin wizyty zgłoszeń należy dokonać telefonicznie pod numerem 87 562 82 22 w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Suwałkach, tj. w poniedziałki w godz. 8.00 -16.00, a od wtorku do piątku w godz. 7.30 – 15.30.
3. W zgłoszeniu należy podać imię i nazwisko, godzinę i lokalizację punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, z którego chce się skorzystać oraz numer telefonu kontaktowego.
4. Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.
5. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Niniejszy informator został opracowany przez Centrum Aktywności Społecznej  
PRYZMAT w ramach realizacji zleconego zadania administracji rządowej  
w zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.

Suwałki 2019